
 <b>COLEGIO REMBRANDT</b>	<b>CIRCULAR</b>		
	PE-F08	Versión: 0	

"La excelencia educativa un compromiso de todos"

C-29-23

Bogotá, septiembre 19 de 2023.  
DE: Directivos  
Para: Padres de familia del Colegio Rembrandt

**ASUNTO:** Respuesta a las inquietudes de los padres de familia, dejadas a través de la encuesta de satisfacción, tercera entrega de boletines.

Extendemos un cordial saludo a todos los padres de familia que asistieron a esta tercera entrega de boletines y dando cumplimiento a nuestro protocolo de certificación de calidad se procedió a realizar la encuesta de satisfacción del servicio en donde se pudo observar lo siguiente;

**ESTADÍSTICAS:** se evidencia que respondió el 55 % de la población de padres de familia, quedando pendiente el 45%, agradecemos en alto grado a quienes apartaron unos minutos de su tiempo para responder esta encuesta, se habrán dado cuenta que el colegio está utilizando herramientas tecnológicas de última avanzada. Esperamos que en otra oportunidad lleguemos a un 100 %. Para nosotros es muy importante saber la percepción que tienen del colegio y así ir mejorando todos nuestros procesos.



**PERCEPCIÓN ACADÉMICA:** Este punto aparece altamente calificado por los padres de familia, afloran las felicitaciones para la mayoría de nuestros Docentes, y se observa una gran aceptación en las direcciones de curso. Igualmente, se observa un gran avance con el aula especializada, muchos padres resaltaron la atención personalizada que se hace a los estudiantes con necesidades especiales y quienes necesitan ajustes razonables en sus procesos de aprendizaje y desarrollo de habilidades manuales y artísticas.

También es importante resaltar el buen aprecio y calificación para la Banda de Marchas, sus actuaciones han sido galardonadas en todos los espacios, son 60 jóvenes que reciben una formación musical que les ayudará para toda la vida, son fundamentos que nunca se pierden.

Respuestas altamente positivas. Resaltamos las muchas felicitaciones y grado de aprecio que sienten los padres de familia por sus profesores, su constancia y exigencia.

Carrera 123 No. 63 L 43 - Tel. 3132860015 - 3232245731  
[www.colegiorembandt.edu.co](http://www.colegiorembandt.edu.co)  
Email: [infocolegiorembandt@gmail.com](mailto:infocolegiorembandt@gmail.com)

Página 1 de 5

 <b>COLEGIO REMBRANDT</b>	<b>CIRCULAR</b>		
	PE-F08	Versión: 0	

*"La excelencia educativa un compromiso de todos"*

El nivel académico del colegio ha mejorado significativamente, se debe que hemos venido trabajando con el **Método Constructivista**, se aprende más haciendo, se resaltan los trabajos en la ciencias naturales, física, química y matemáticas, resultados que ustedes podrán observar y evaluar en los próximos open day que hagamos.

Preocupaciones: Debilidad en la enseñanza del idioma inglés. Esta asignatura también ha sido una de nuestras preocupaciones, aunque no somos bilingües, si hemos optado por aumentar la intensidad horaria, pero reconocemos que ésta es una debilidad manifiesta, situación que hace parte urgente de nuestro mejoramiento, aunque nuestros docentes son debidamente titulados, reconocemos que debemos tener una mejor capacitación. Es importante aclarar que todos los martes se están quedando algunos estudiantes citados por los profesores a refuerzo de inglés en el nivel de primaria.

Las salidas pedagógicas son actividades que le permiten a nuestros estudiantes compartir y aprender en espacios diferentes, por lo tanto; cuando la institución realiza salidas pedagógicas o recreativas, pone a disposición los teléfonos de Rectoría y Coordinación.

En el aula de clase se maneja el Tareografo, esta herramienta le permite tanto a estudiantes como docentes llevar un control de tareas diaria y posteriormente se registran en la agenda.

Los puntos adicionales otorgados a los estudiantes que pertenecen a la escuela deportiva Escuderem, banda de marchas, jornada adicional; es una forma de reconocerles su dedicación y esfuerzo, esta normativa está contemplada en el manual de convivencia. Los invitamos a participar en la construcción del manual de convivencia para el año 2024 en donde podrá dar su aporte significativo teniendo en cuenta las leyes de ley general de la educación, constitución política, ley primera infancia.

Como institución educativa nos preocupamos por la formación integral de nuestros estudiantes, motivo por el cual hacemos la aclaración que no fomentamos el uso de celular ni audífonos, así como tampoco está permitido el uso de maquillaje, uñas con extensiones, ni cortes de cabello con líneas, es decir; solamente está permitido el corte tradicional.

En las citaciones a Propaf, los docentes dan un informe completo de los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes.



El colegio no fomenta los trabajos escolares en grupo fuera de la institución.

Carrera 123 No. 63 L 43 - Tel. 3132860015 - 3232245731

[www.colegiorembandt.edu.co](http://www.colegiorembandt.edu.co)

Email: [infocolegiorembandt@gmail.com](mailto:infocolegiorembandt@gmail.com)

Página 2 de 5

 <b>COLEGIO REMBRANDT</b>	<b>CIRCULAR</b>		
	PE-F08	Versión: 0	

*"La excelencia educativa un compromiso de todos"*

El uso de la letra cursiva hace parte del proceso académico ya que esta herramienta pedagógica fortalece en el estudiante su capacidad de atención, concentración y lateralidad.

Dentro de los puntos de las sugerencias nos han preguntado por la enfermería por lo cual se informa que la enfermería está a cargo de la orientación y coordinación de convivencia escolar quien es el único personal autorizado para la entrega de menores de edad que deban ser remitidos a algún centro asistencial por motivos de salud, o ser remitidos por la póliza de accidentes.

### **Área Administrativa.**

La institución educativa colegio Rembrandt es una empresa legalmente constituida en Colombia por ello debe cumplir con los debidos protocolos para el recaudo de dineros y facturación electrónica según disposición de la DIAN; para ello disponemos de una **PASARELA DE PAGOS DEL BANCO DAVIVIENDA** quien está enlazada con nuestro **Sistema De Cartera** el cual va actualizando mes a mes el valor de las tarifas autorizadas de pensiones por curso y los pagos realizados después de los **Primeros 5 Días Hábiles**, es importante resaltar que el sistema de cartera esta parametrizado de tal manera que realiza cobros correspondientes a cartera morosa de 30- 60-90 días, los cuales asigna unos costos de intereses moratorios autorizados por la superintendencia bancaria y gastos de cobranza de cartera morosa de acuerdo a lo establecido en el contrato de prestación de servicios educativos firmado con el padre de familia y la institución, se ha establecido que la institución está en la libertad de escoger la casa de cobranza, según se informó a través de la circular #21 y a través de correo electrónico, para el recaudo e cartera morosa que supere los 90 días el cual tiene un costo por honorarios del 20% del valor de la deuda, luego de haber surtido el proceso de dialogar con el padre de familia mediante citación vía correo electrónico a realizar acuerdo de pago, después de agotar varios procesos como última medida se procedió a entregar poder para la recuperación de cartera morosa a **La Casa De Cobranzas Y Asesorías Jurídicas Comerciales Efectivas Ltda.** cual asciende a la fecha a la suma **\$250.000.000** doscientos cincuenta millones de pesos, los cuales son necesarios para cubrir todas nuestras obligaciones de nómina prestaciones sociales, obligaciones con terceros, impuestos entre otras obligaciones.



Informamos que el día 15 de septiembre de 2023 el área administrativa ha atendido a más de 30 padres de familia de manera presencial en donde se realizaron **Acuerdos De Pago** hasta el mes de noviembre y quienes deseaban realizar abonos parciales **Podían Borrar El Valor Que Les Aparecía** en la plataforma y colocar el valor a cancelar. Así mismo se ha dado respuesta de manera oportuna a más de 30 **PQRSF** enviados relacionados con temas de pagos, las demás solicitudes se

Carrera 123 No. 63 L 43 - Tel. 3132860015 - 3232245731

[www.colegiorembandt.edu.co](http://www.colegiorembandt.edu.co)

Email: [infocolegiorembandt@gmail.com](mailto:infocolegiorembandt@gmail.com)

Página 3 de 5

 <b>COLEGIO REMBRANDT</b>	<b>CIRCULAR</b>		
	PE-F08	Versión: 0	

*"La excelencia educativa un compromiso de todos"*

atendieron en los tiempos establecidos de ley 3-5-15 días hábiles, lo que demuestra la calidad de la herramienta y la pronta respuesta al requerimiento.

Así mismo la **Superintendencia Bancaria** ha informado que el día miércoles 13 y jueves 14 de septiembre se presentó dificultad para el ingreso de la plataforma por intento de ataque cibernético, sin embargo, el día lunes 18 de septiembre, hemos enviado a los correos certificados de cada padre de familia la respectiva facturación electrónica que por disposición de la **DIAN** toda empresa en Colombia debe enviar por el recaudo de dineros recibido, realizando la expedición del respectivo recibo de caja con la numeración de la facturación electrónica la cual certifica el pago y no es el medio de cobro como no lo han manifestado en solicitudes anteriores.

Cada mes se brinda capacitación a los padres de familia, tíos, primos, abuelos, sobrinos, padrinos, padrastrós, acudientes de los menores quienes realizan pagos, que presentan dificultad para entender el funcionamiento de pagos botón PSE y de esta manera evitar intereses moratorios y recargos.

Se informa que la institución a la fecha no cuenta con grupos de wasap de padres de familia interno ya que todas nuestras comunicaciones se realizan a través de la sesión de comunicados y agenda escolar. pero se está trabajando en la elaboración de un canal Rembrandt para enviar comunicaciones vía Whatsapp a los padres de familia para casos fortuitos, de fuerza mayor y contingencias.

Por seguridad de los estudiantes y personal que labora en la institución se asigna cita previa para poder ingresar a las instalaciones de la institución sean padres nuevos o antiguos, a través de nuestro botón **PQRSF** donde de manera oportuna y de acuerdo a nuestra agenda se asigna cita para dialogar con el personal administrativo, aprovechamos estas sugerencias para recordarles los horarios de entrada y salida la puntualidad y responsabilidad ya que el derecho a la educación empieza por casa, de hay se empieza a educar



Nuestro correo certificado es la herramienta por la cual nos comunicamos con los padres de familia y de esta manera se podrá evaluar cómo es la manera en que se redactan las solicitudes tanto del padre de familia como de las respuestas de nuestro personal administrativo, quedando gravado en nuestro sistema de calidad, agradecemos estar revisando las respuestas a sus solicitudes puesto que en la pasada entrega pudimos evidenciar que se iban nuestros comunicados a spam, correos no deseados o papelera.

Carrera 123 No. 63 L 43 - Tel. 3132860015 - 3232245731

[www.colegiorembandt.edu.co](http://www.colegiorembandt.edu.co)

Email: [infocolegiorembandt@gmail.com](mailto:infocolegiorembandt@gmail.com)

Página 4 de 5

 <b>COLEGIO REMBRANDT</b>	<b>CIRCULAR</b>		
	PE-F08	Versión: 0	

*"La excelencia educativa un compromiso de todos"*

Es importante que para las próximas reuniones participe y conteste las encuestas de satisfacción, utilice, los canales de comunicación institucional, coloque sus PQRSF, de esta manera clara y respetuosa y con esto mitigar las quejas que se puedan presentar ante la secretaria de educación realizando el debido proceso.

De acuerdo a nuestra circular 21 enviada a través de sesión de comunicados se informó que las líneas celulares estarán atendidas por nuestro sistema Bot quien responderá de manera automática de acuerdo a sus solicitudes. La única línea habilitada para contestar es la línea de **ADMISIONES CUPOS NUEVOS 2024. CELULAR 3223852710.**

Aprovecho la oportunidad para invitarlos a asistir este próximo 26 y 27 de octubre a todas las reuniones programadas para tratar asuntos de tarifas de costos año 2024, así mismo se dará explicación nuevamente del funcionamiento de la plataforma de pagos.

Cordialmente;



Directivas Colegio Rembrandt  
Colegio Rembrandt

Carrera 123 No. 63 L 43 - Tel. 3132860015 - 3232245731  
[www.colegiorembandt.edu.co](http://www.colegiorembandt.edu.co)  
 Email: [infocolegiorembandt@gmail.com](mailto:infocolegiorembandt@gmail.com)

Página 5 de 5